

1η Δεκεμβρίου 2008

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ GRUNDFOS ΕΛΛΑΣ ΑΕΒΕ

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Με την χρηματοπιστωτική κρίση σε εξέλιξη και με δεδομένη την πάγια εικόνα της Ελληνικής αγοράς γενικά αλλά και του κλάδου μας ειδικότερα, κρίνουμε σκόπιμο να αποσαφηνίσουμε την πολιτική πιστώσεων της εταιρίας μας, παρέχοντας προς όλους τους συνεργάτες μας ένα ξεκάθαρο, δίκαιο και αποτελεσματικό πλαίσιο εμπορικών συναλλαγών με την Grundfos Ελλάς. Έτσι, από 1^{ης} Ιανουαρίου 2009 ισχύουν τα ακόλουθα:

Ημέρες Πίστωσης

Προς όλους τους πελάτες της Grundfos Ελλάς παρέχεται **ενιαία πίστωση 90 ημερών από την έκδοση του τιμολογίου**. Σε ειδικές περιπτώσεις (π.χ. έναρξη συνεργασίας, περιστασιακή συνεργασία, εξαγωγική δραστηριότητα, χαμηλή πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη ή κακό ιστορικό συνέπειας οικονομικών συναλλαγών με την εταιρία, κλπ.) μπορεί η διάρκεια πίστωσης να είναι μικρότερη από την ανωτέρω καθώς και να ζητείται προκαταβολή για μέρος ή και για το σύνολο του ποσού της παραγγελίας. Εκτάκτως και για την συνδρομή προς τους πελάτες μας στην αντιμετώπιση της παρούσας κρίσης, παρέχεται επιπλέον πίστωση 30 ημερών, δηλαδή ενιαία πίστωση 120 ημερών (πλην των ανωτέρω ειδικών περιπτώσεων). Η επιπλέον αυτή πίστωση είναι προσωρινή και θα ισχύσει μέχρι νεώτερης ανακοίνωσης.

Πιστωτικό Όριο

Σε κάθε πελάτη αντιστοιχεί ένα πιστωτικό όριο το οποίο είναι το μέγιστο ύψος πιστωτικού υπολοίπου συναλλαγών με την εταιρία το οποίο δεν καλύπτεται από εγγυήσεις του πελάτη. Το πιστωτικό όριο εξαρτάται από τα εξής δεδομένα:

- Ιστορικό συνεργασίας του πελάτη με την εταιρία (έτη συνεργασίας, συνέπεια οικονομικών συναλλαγών με την εταιρία)
- Πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη όπως καθορίζεται από ανεξάρτητες εταιρίες συμβουλευτικών υπηρεσιών (π.χ. ICAP, κλπ.)
- Δυναμικότητα ετήσιων συναλλαγών του πελάτη με την Grundfos Ελλάς σε συνδυασμό με την εποχικότητα των αγορών του πελάτη
- Ύψος ασφάλισης πιστώσεων που παρέχεται από ασφαλιστικές εταιρίες για κάθε πελάτη.

Το πιστωτικό όριο μπορεί να αναθεωρηθεί λόγω μεταβολής των ανωτέρω στοιχείων. Το πιστωτικό όριο, καθώς και ο τρόπος υπολογισμού του, είναι στη διάθεση του πελάτη.

Συναλλαγές πέραν του Πιστωτικού Ορίου

Σε περίπτωση που ένας πελάτης χρειάζεται να υπερβεί το πιστωτικό του όριο είτε για τη διενέργεια κάποιας έκτακτης αγοράς είτε για λόγους ανάπτυξης των εργασιών του, απαιτείται η παροχή εγγυήσεων από τον πελάτη προς την εταιρία ύψους ίσου με την αιτούμενη υπέρβαση του πιστωτικού ορίου. Τέτοιες εγγυήσεις μπορεί να είναι επιταγές πελατείας του πελάτη, εγγυήσεις τραπέζης ή άλλες προσωπικές εγγυήσεις του πελάτη. Το κόστος των εγγυήσεων αυτών βαρύνει τον πελάτη.

Εξόφληση Αγορών

Η εξόφληση των αγορών γίνεται είτε με κατάθεση μετρητών από τον πελάτη προς την εταιρία είτε με επιταγές πελατείας του πελάτη (ή του ιδίου, μόνο εφόσον ο πελάτης δεν διαχειρίζεται επιταγές πελατείας του) ημερομηνίας λήξης αντίστοιχης με τον συμφωνημένο χρόνο εξόφλησης. Οι επιταγές πρέπει να αποστέλλονται από τον πελάτη προς την εταιρία μέχρι την 10^η ημερολογιακή ημέρα (ή την αμέσως προηγούμενη εργάσιμη) του επόμενου μήνα από τον μήνα τιμολόγησης και να κλείνουν όλο το ποσό των αγορών του προηγούμενου μήνα. Η αποστολή των επιταγών γίνεται με courier με έξοδα της Grundfos Ελλάς. Η τήρηση της διαδικασίας αυτής από μέρους του πελάτη είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την απρόσκοπτη εκτέλεση από την εταιρία των παραγγελιών του.

Καθυστέρηση Εξόφλησης

Όλες οι αγορές των πελατών πρέπει να εξοφλούνται εντός του συμφωνημένου χρόνου εξόφλησης. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, και μετά από αίτημα του πελάτη προς την εταιρία, μπορεί να δοθεί παράταση του χρόνου εξόφλησης μέσα σε όρια τα οποία εγκρίνει η εταιρία και με ενδεχόμενη προϋπόθεση παροχής εγγυήσεων προς την εταιρία από τον πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ο πελάτης επιβαρύνεται με **τόκους υπερημερίας** οι οποίοι αναλογούν στο διάστημα μεταξύ του κανονικού και του πραγματικού χρόνου εξόφλησης και υπολογίζονται βάσει του νομίμου επιτοκίου υπερημερίας.

Ειδική Έκπτωση Εξόφλησης 'Μετρητοίς'

Ως εξόφληση 'μετρητοίς' ορίζεται η εξόφληση των υποχρεώσεων του πελάτη με κατάθεση μετρητών το αργότερο μέσα στον επόμενο μήνα από τον μήνα τιμολόγησης των αντίστοιχων αγορών. Για εξοφλήσεις 'μετρητοίς' ισχύουν οι ακόλουθες ειδικές εκπτώσεις:

- Για εξόφληση έως την 10^η ημέρα του επόμενου μήνα: 5%
- Για εξόφληση από την 11^η έως την 20^η ημέρα του επόμενου μήνα: 4%
- Για εξόφληση από την 21^η ημέρα έως το τέλος του επόμενου μήνα: 3%

Σε περίπτωση που η 10^η ή η 20^η κάποιου μήνα είναι αργία, νοείται η αμέσως προηγούμενη εργάσιμη ημέρα.

Η ειδική έκπτωση 'μετρητοίς' παρέχεται με έκδοση πιστωτικού τιμολογίου.

Πιστεύουμε ότι στην παρούσα κρίση οφείλουμε, όχι μόνο να διαχειρισθούμε συνετά τα οικονομικά μεγέθη, αλλά και να εμφυσήσουμε προς τους συνεργάτες μας το ίδιο ακριβώς πνεύμα. Αυτό ισχύει στην μεταξύ μας σχέση αλλά και στην δική σας σχέση με τους πελάτες σας. Ελπίζουμε ότι τα ανωτέρω ανταποκρίνονται στις προσδοκίες σας για ένα υψηλό επίπεδο συνεργασίας με την Grundfos και είμαστε, όπως πάντα, στη διάθεσή σας για να αντιμετωπίσουμε μαζί οποιαδήποτε πρόκληση.

Με εκτίμηση,

Νίκος Κ. Κοκκαλάκης
Γενικός Διευθυντής
GRUNDFOS ΕΛΛΑΣ ΑΕΒΕ